



Бриф на интеграцию IP-АТС Asterisk с amoCRM

1

Какая у вас версия Астериск?

(Интеграция работает с версиями Asterisk 13+)

Наименование и версия веб-интерфейса (если есть)

FreePBX

Другой веб-интерфейс или нет веб-интерфейса

2

Есть ли пробросы порта 443?

ДА

НЕТ

3

Есть ли заверенный сертификат SSL?

4

В поле ниже пропишите:

- доступ по SSH
- внешний IP-адрес
- порт и адрес по которому будет происходить подключение
- имя пользователя
- пароль

Если удаленное подключение

проброс ssh
(обязательно)

проброс порта на веб-интерфейс
(желательно)

Если доступ по anydesk или teamviewer - работы занимают вдвое больше времени и осуществляются по двойному тарифу

Контактное лицо

Контактные данные лица для доступа по anydesk или teamviewer (обычно системный администратор)



5

Какой функционал хотите получить от интеграции?

всплывающая карточка клиента

интеллектуальная маршрутизация

запись разговоров в карточку клиента

история активности, с возможностью прослушивания разговоров

другое (указать)

6

Укажите пожалуйста доступы с правами администратора в личный кабинет атоCRM

7

Укажите пожалуйста локализацию Астериск

(где и какой именно будет сервер с Астериск)

8

Сколько будет пользователей интегрированной с Астериск атоCRM и где они будут находиться?

9

Контактные данные ответственного за работу атоCRM

(обычно коммерческий директор либо сотрудник отдела продаж)

10

Контактные данные лица для доступа по anydesk или teamviewer (обычно системный администратор)